

# 校园网一本通

# 中国地质大学(武汉)校园网使用手册

信息化工作办公室 2022年8月

中国地质

大

ざ

—,	校园网简介	.1
二、	报修时间及方式	.1
三、	校园网用户接入	.3
	3.1 校园网开户	. 3
	3.2 校园网账号及密码	. 3
	3.3 资费套餐	. 3
	3.4 有线网络接入	.4
	3.5 无线网络接入	.4
	3.6 注销登录	. 6
	3.7 校园网密码修改	. 6
	方法一:通过认证计费界面修改	. 6
	方法二:通过自助服务平台修改	. 6
	3.8 修改密码提示未绑定手机号	. 7
	3.9 账号流量查询	. 7
	方法一:通过"中国地质大学"企业微信号	. 7
	方法二:通过自助服务平台查看	. 7
	方法三:通过认证计费系统界面查看	. 7
四、	虚拟专用网络 VPN	. 7
	4.1 方法及步骤	. 8
	4.2 用户手册	. 8
	4.3 服务支持	. 8
	4.4 注意事项	. 8
五、	CARSI-电子资源访问服务	. 9
	5.1 CARSI 服务	. 9
	5.2 方法及步骤	. 9
	5.3 用户手册	.9
	5.4 服务支持	. 9
六、	邮箱服务	10
	6.1 邮箱相关事件	10
	6.2 邮箱服务电话	11
七、	常见故障及处理方法	12
	7.1 故障现象一: 连上 WiFi 无法使用网络	12
	7.2 故障现象二: 部分网页无法打开, QQ 可以正常登录	12
	7.3 故障现象三: 电脑上网图标为黄色叹号,且无法打开登录界面	13
	7.4 故障现象四: 获取的 IP 地址和登录都正常,仍然无法上网	14
	7.5 故障现象五: 账号可以正常登录,仍然无法上网	14
	7.6 故障现象六: 某个网站无法访问, 但可以访问其他网站	15
	7.7 故障现象七:连接 WIFI 时总是需要重新认证	16
八、	校内常用业务应用及报修电话	19

# 一、 校园网简介

我校校园网主要承载广大师生的网络接入服务,提供基于校园网的公共应用服务,并为 学校的教学、科研、办公、日常生活和沟通提供网络支持服务。目前校园网提供的公共服务 和应用有:

◆ 校园网用户(终端)接入服务(含有线、无线和物联网/业务专网接入)

- ◆ 地大电子邮件服务
- ◆ Carsi-电子资源访问服务
- ◆ WebVPN-远程接入服务

#### 二、 报修时间及方式

信息化工作办公室持续对外提供 7x24 小时咨询服务,您在使用校园网过程中遇到任何网络故障,您可以通过微信公众号、服务热线、现场服务窗口、QQ 群方式进行网络报修和信息咨询。

#### ◆ 微信公众号报修

关注"中国地质大学"企业微信号(中国地质大学(武汉)企业微信号),进入"B03 网 络信息服务"→"运维服务"→"故障报修"进行网上申报网络故障,收到故障服务工单后 24 小时以内我们会联系您并帮您检查处理。



中国地质大学(武汉)企业微信号

#### ◆ 服务热线报修

拨打服务热线电话 027-67885175 申报网络故障或咨询校园网相关业务,服务台会为您 提供服务和技术支持,如果服务台/远程无法处理,24 小时以内我们会上门为您服务。

#### ◆ 现场服务窗口报修

带着您的设备(手机、Pad、笔记本电脑等)到信息楼附楼一楼服务大厅115办公室(南望山校区)/教学服务中心一楼服务大厅3号窗口(未来城校区)寻求技术人员的帮助。服 务时间24小时值守(周末正常接收报修请求)。

#### ◆ QQ 报修

东区报修群:

群名称:地大北区网络报修群01

群 号:773594731



群名称:地大北区网络报修群03 群 号:798208884

#### 第2页

群名称:地大北区网络报修群02

群 号:798262870

# 三、 校园网用户接入

我校校园网提供有线网络(宿舍区无有线网络)和无线网络两种接入方式并实行统一入口和统一管理。校园网提供校园网 CUG 宽带套餐以及运营商无限流量包月两类计费套餐。无限流量包月套餐由合作运营商(移动、联通、电信)分别提供,可在校内网点咨询开通(具体套餐资费以运营商实际开通为准)。

#### 3.1 代拨运营商线路与校园网线路

用户可在运营商处购买三大运营商校园卡,在认证系统中对运营商账号进行绑定,绑定 成功后,可实现校内外网的访问,

运营商线路与校园网线路主要有以下区别:

1、校园网线路访问学术资源更加稳定。通过校园网线路访问学术资源,资源方能准确的 识别到学校的地址,通过运营商线路访问则可能识别不到校内地址导致访问失败;

2、运营商线路与校园网线路的策略不同,运营商网络限速与在线终端数由运营商侧设定
 (具体资费套餐情况可咨询三大运营商)。

#### 3.2 校园网开户

目前校园网账号沿用信息门户系统数据,新进师生无需开户,使用新版信息门户账号密码登录即可。(新版信息门户网址是<u>http://one.cug.edu.cn</u>)。

#### 3.3 校园网账号及密码

新进师生及退休教职工,职工账号为学工号,初始密码为身份证后六位。(如若密码不对 可尝试输入学工号,即账号密码均为学工号)。

注: 留学生初始密码为学号。

#### 3.4 资费套餐

学生账号使用校园网 cug 宽带套餐流量 10G(不分校内校外)以内不限速(上限以内), 超过 10G 后仅宿舍区域访问外网限速 1Mbps,访问校内不限速;在教学办公区用网不限速(上 限以内)。当月使用流量月底清零,目前校园网 cug 宽带套餐不收费。后续校园网收费政策以 学校通知为准,无限流量包月套餐资费请咨询学校内各营业厅。

#### ◆ 中国地质大学(武汉)-信息化工作办公室-用户服务部:

南望山校区用户服务台:西区信息楼附楼 115 办公室

第3页

未来城校区用户服务台:教学服务中心-服务大厅3号窗口

统一服务电话: 67885175

#### ◆ 中国联通

南望山校区西区营业厅地址:西区学一食堂旁 56 栋楼下,服务电话: 18507184982 未来城校区营业厅地址:未来城校区学生宿舍一组团 A-03,服务电话: 18507184485

#### ◆ 中国电信

南望山校区西区营业厅地址:西二门天桥下中国电信营业厅,服务电话:87175286 南望山校区北区营业厅地址:北区 23 栋一楼 4 号门面(超市对面),服务电话:874685

20

未来城校区营业厅地址:未来城校区学生宿舍一组团 A-03,服务电话: 18108654909

◆ 中国移动

南望山校区西区营业厅地址:西区菜鸟驿站旁,服务电话:张店长 13554685162 南望山校区北区营业厅地址:北区中商超市斜对面,服务电话:戴店长 15207180086 未来城校区营业厅地址:未来城校区学一食堂旁,服务电话:晏店长 13871105028

#### 3.5 有线网络接入

连接好网线至墙面有线信息点,会自动弹出认证计费系统,如无法弹出,可在浏览器手动输入 <u>http://192.168.167.13</u> 进入校园网认证计费系统(如图一)。输入账号密码,出现如图 二所示界面即为登录成功。在开启无感知认证的情况下,登录后若非手动注销,则无需再次 登录。

注: 宿舍区域有线网络暂未开放。

#### 3.6 无线网络接入

打开 WiFi,找到"CUG"网络,连接后自动弹出校园网认证计费系统,如若无法弹出可在浏 览器手动输入 <u>http://192.168.167.14</u> 进入认证计费系统(如图一),手动输入您的账号密码, 出现如图二所示界面即为登录成功。登录后若非手动注销,则长时间内不需要二次登录。

#### 中国北质大学 校园网认证计费系统 通知 校园网公告 2 请输入新版门户网站学工号 1、为合理使用有限资源,学生账号使用流量10G(不分校内校外)以内不 限速,超过10G后仅宿舍区域访问外网限速1Mbps。访问校内不限速,在 请输入新版门户网站密码 教学办公区用网不限速。当月使用流量月底清零。 校方不对师生收 忘记密码 费。 2、新版认证计费系统用户名直接沿用新版信息门户 (http://xyfw.cug.edu.cn)用户名,首次上网密码也沿用信息门户密 码,认证系统下修改登录密码后将以修改后的密码为登录密码。 3、若您忘记密码,请使用4G网络登录新版信息门户,确认绑定的手机号 信息正确后(手机信息错误则修改,第二天生效)可通过短信找回。 4、请尽快在自服务平台修改您的初始密码。认证系统下修改登录密码后, 将以修改后的密码作为登录密码。 5、 接入校园网及用户自助服务操作手册请访问 中国地质大学(武汉) 信息化工作办公室 网站下"服务指南"查看。 6、没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员登录新版信息门户,填写 新增用户申请。申请审核通过后,账号次日生效。如有问题,请致电: 67885173。 7、网络故障请致电67885175。

#### 图一 校园网认证计费系统

<ul> <li>花园网公告</li> <li>为合理使用有限资源、学生账号使用流量10G(不分校内校外)以内不 感、超1010G后仅宿舍区域访问外网限速1Mbps。访问校内不限速,在 学办公区用网不限速。当月使用流量月底清零。校方不对师生收</li> <li>新版认证计费系统用户名直接沿用新版信息门户</li> <li>甘饮://xyfw.cug.edu.cn)用户名、首次上网密码也沿用信息门户密</li> <li>认证系统下修改登录密码后将以修改后的密码为登录密码。</li> <li>若您忘记密码、请使用4G网络登录新版信息门户,确认绑定的手机号</li> <li>意定确后(手机信息错误则修改,第二天生效)可通过短信找回。</li> <li>请尽快在自服务平台修改您的初始密码。认证系统下修改登录密码后, xi修改后的密码作为登录密码。</li> <li>送入校园网及用户自助服务操作手册请访问 中国地质大学(武汉)</li> <li>总化工作办公室 网站下"服务指南"查看。</li> <li>没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员<u>登录新版信息门户</u>,填写</li> <li>哪日中语。曲·谭声格·德讨厅 账号刀日生效 如有问题 读致电:</li> </ul>	<b>通知</b>	校园网认证计费系统
若您忘记密码,请使用4G网络登录新版信息门户,确认绑定的手机号 息正确后(手机信息错误则修改,第二天生效)可通过短信找回。 请尽快在自服务平台修改您的初始密码。认证系统下修改登录密码后, 以修改后的密码作为登录密码。 接入校园网及用户自助服务操作手册请访问 中国地质大学(武汉) 息化工作办公室 网站下"服务指南"查看。 没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员 <u>登录新版信息门户</u> ,填写 使用户申请 申请审核通过后 账号次日生效 如有问题 请致申:	交园网公告 、为合理使用有限资源,学生账号使用流量10G(不分校内校外)以内不 限速,超过10G后仅宿舍区域访问外网限速1Mbps。访问校内不限速,在 这学办公区用网不限速。当月使用流量月底清零。校方不对师生收 费。 、新版认证计费系统用户名直接沿用新版信息()户 http://xyfw.cug.edu.cn)用户名,首次上网密码也沿用信息()户密 码、认证系统下修改登录密码后将以修改后的密码为登录密码。	已用流量: 1161.29 GB 已用时长: 5978:31:38 账户余额: 0 <u>.00</u> 注销
以修改后的密码作为登录密码。 接入校园网及用户自助服务操作手册请访问 中国地质大学(武汉) <u>息化工作办公室</u> 网站下"服务指南"查看。 没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员 <u>登录新版信息门户</u> ,填写 傅田户由请 由请审核通过后 账号次日生效 如有问题 请致由:	若您忘记密码,请使用4G网络登录新版信息门户,确认绑定的手机号 息正确后(手机信息错误则修改,第二天生效)可通过短信找回。 请尽快在自服务平台修改的初始密码。认证系统下修改登录密码后,	
没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员 <u>登录新版信息门户</u> ,填写 做田户由请 由请审练通讨后 账号次日生效 如有问题 请致由:	5以修改后的密码作为登录密码。 、 接入校园网及用户自助服务操作手册请访问 中国地质大学(武汉) f息化工作办公室 网站下"服务指南"查看。	
885173。	、没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员 <u>登录新版信息门户</u> ,填写 1增用户申请。申请审核通过后,账号次日生效。如有问题,请致电: 7885173。	

图二 校园网登录成功

#### 3.7 注销登录

在使用完网络后,需要关闭网络接入,以免终端的后台应用产生未知的流量。注销登录 的方法是在设备浏览器中打开校园网认证界面,如图二所示界面,点击注销即可。如有以下 情况一定要记得注销登录。

◆ 情况一:在他人或者公共设备上登录使用自己的账号上网的用户

◆ 情况二:不继续使用校园网

#### 3.8 校园网密码修改

#### 方法一: 通过认证计费界面修改

步骤一:在认证计费系统界面,选择忘记密码或者左侧通知处第三条选择短信找回;



步骤二:点击后出现如图三所示界面,输入学工号,点击获取验证码,填入验证码后即 可修改密码,修改成功后即可使用新密码登录。

#### 方法二: 通过自助服务平台修改

步骤一:登录自助服务平台(http://192.168.167.10:8800/),点击忘记密码;

步骤二:出现如图三所示界面,输入学工号,点击获取验证码,填入验证码后即可修改 密码,修改成功后即可使用新密码登录。

■ 忘记密码?		
□ 手机		
学工号		
验证码	获取验证码	
	提交	

图三 修改密码

#### 3.9 修改密码提示未绑定手机号

#### 请前往信息门户进行账号激活操作步骤如下 :

1、打开新版信息门户(<u>http://one.cug.edu.cn</u>);

2、输入账号密码(账号为学工号,初始密码为身份证后六位或者学工号);

3、按提示操作绑定手机号等相关信息。在绑定成功的一个工作日后即可尝试修改密码功 能。

注: 如若初始账号密码不对或者提示该用户不存在,可致电 67885173 咨询。

#### 3.10 账号流量查询

#### 方法一:通过"中国地质大学"企业微信号

进入地大企业微信号的 "B03 网络信息服务",点击左下角的"认证计费"选择自助服务 系统,输入您的账号密码,可查看当前已用流量。

#### 方法二:通过自助服务平台查看

进入校园网自助服务平台(<u>http://192.168.167.10:8800/</u>),输入账号密码,可查看当前已 用流量情况。

#### 方法三: 通过认证计费系统界面查看

登录校园网认证计费系统有线登录地址 <u>http://192.168.167.13</u>,无线登录地址 <u>http://192.16</u> 8.167.14,登录成功界面自动显示账户余额以及流量使用情况。

#### 四、 虚拟专用网络 VPN

为解决我校师生在校外无法访问部分校内资源,对本校师生提供校园网 VPN 服务。用户

#### 第7页

在登录 VPN 后,即可访问限定在校内访问的网站和学术资源。

#### 4.1 方法及步骤

1. 在浏览器中输入 <u>https://webvpn.cug.edu.cn</u>, 根据提示输入与新版信息门户相同的账号 密码;

2. 首次使用时,系统会提示要求下载安装 VPN 客户端 EasyConnect;

3. EasyConnect 安装完成后,在桌面上找到 EasyConnect 快捷方式并正常启动;打开 浏览器,即可访问内部网和校内资源(第一次启动 EasyConnect 客户端,可能需要在浏览器 上再次输入 <u>https://webvpn.cug.edu.cn</u> 登录一次)。

#### 4.2 用户手册

通过访问 http://wlzx.cug.edu.cn/fw/VPN.htm 可下载查阅用户手册

#### 4.3 服务支持

服务电话: 027-67885175。

#### 4.4 注意事项

为了保障 VPN 专网业务稳定性与安全性,同时满足学校师生科研教学工作需求,师生可 通过校园网使用 Google 学术资源,VPN 不再提供 Google 学术访问通道。学校保障校园网对 谷歌学术的访问通道,非校园网络问题请咨询对应网络服务提供商。

- ◆ 中国电信: 10000
- ◆ 联通: 10010
- ◆ 移动: 10086
- ◆ 湖北广电: 96516
- ◆ 谷歌地址 <u>https://scholar.google.com</u>

# 五、 CARSI-电子资源访问服务

#### 5.1 CARSI 服务

师生通过 CARSI 服务在校外免费使用中国知网、万方数据、Web of Science、Springer、 IEEE Xplore、Science Direct 等图书馆购买服务和使用的学术文献电子资源。

#### 5.2 方法及步骤

- 1、在浏览器中输入 http://carsi.cug.edu.cn/,访问中国地质大学学术资源聚合访问网站;
- 2、根据需求点击相应的学术资源链接;
- 3、根据提示输入与学校信息门户相同的账号密码;
- 4、跳转到资源页面,访问学术资源。

# 5.3 用户手册

通过访问 <u>http://wlzx.cug.edu.cn/info/1246/2763.htm</u> 可下载查阅用户手册。

# 5.4 服务支持

资源访问或下载问题,请咨询图书馆,服务电话: 027-67883147 CARSI 登录问题请咨询信息化工作办公室,服务电话: 027-67885175

# 六、 邮箱服务

# 6.1 邮箱相关事件

教职工个人邮箱申请、单位办公邮箱申请、邮箱改密、更改绑定手机号申请均可在门户网站的办事大厅中自助申请完成。



学生邮箱注册无需登录门户网站,直接校内访问<u>http://mail.cug.edu.cn</u>页面的"学生邮箱 注册"链接,自助注册邮箱。地大学生邮箱注册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的 原则。如若在地大从本科读到硕士研究生,再读博士研究生,或从硕士研究生读到博士研究 生,请用最早的学号注册个人邮箱。

Real S	C. Martine	● 用户登录	
1000	100	用户名 请输入登录帐号 @cug.edu.cn	
	the state	密码 □ 记住用户名 SSL安全登录 □ 全程SSL 登录 ♣ Android版 ♣ iPhone版	5
	0.46	管理员整条 忘记密码?	
	艰苦樸素		
	旧邮件系统链接 客户端设置	企业邮箱 (学生邮箱注册)	
	回地质大学		

欢迎您注册!新用户申请 (带*的	为必填选项)							
身份认证信息								
工号/学号 *								
姓名 *								
身份证号码 *								
学院 *	马克思主义学院							
入学年份 *	2003 🗸							
注册验证								
验证码 *	TRYER							
下一步								
地大学生邮箱注 本科读到硕士研 的学号注册个人的	册遵循一个身份证号只允许开通一个邮箱账号的原则。如若在地大从 帘生,再读博士研究生,或从硕士研究生读到博士研究生,请用最早 邮箱。							

备注:邮箱系统的学籍不存在过期,只有登录学校门户时才有学籍过期提醒。

# 6.2 邮箱服务电话

服务电话: 027-67885175

# 七、 常见故障及处理方法

# 7.1 故障现象一: 连上 WiFi 无法使用网络

1、检查是否已成功连接"cug"信号,切勿连接其他 WiFi 信号

调整计算机的设置		
	⇔ Autodesk 打印样式電理器	Autodesk 他回忆管理器
f Internet 肥胡	S RemoteApp 和感激激素	💣 Windows Defender 助火味
▼ 安全和唯护	沙 备份和还原(Windows 7)	CT #2/9:#03580
400 PELISERD/0010000000000000000000000000000000000	**************************************	主力式2050年(3.2 62)
12 留理工具	J #19948	20 155.SR
THE METSA FERRE	100 171.100 to 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	◎ 经松使用设置中心
一 任务栏和导航	E MRFORTIG	· 102-66-922-722-886
③ 声音	- 10.40k	A 第511851章
\$ 网络和其影中心	这 文件历史记录	交付资源管理器组织
3 颜色碧镜	10 HE HE HE HE HE	SEL 1831-198(3***
8 (11:00-17:00)	a da abitating	1x === (#

- 2、查看是否登录校园网认证系统,地址: <u>http://192.168.167.14</u>
- 3、若已登录成功仍然无网络连接,可尝试更换浏览器登录账号
- 4、若已尝试上述所有方法仍然无网络连接,请致电 027-67885175

# 7.2 故障现象二: 部分网页无法打开, QQ 可以正常登录

- 1、尝试更换浏览器,是否可以正常打开
- 2、清理浏览器缓存。操作步骤如下:打开控制面板,选择"internet 选项"→"高级"→"重

置"→"将删除个人信息勾选"→"重置"

Internet /// (注)     #規 安全 勝私 内容 连接 程序 高级     // (2)     ##	? ×	The main internet Explorer 设置 ×
<ul> <li>HTTP 设置</li> <li>使用 HTTP 1.1</li> <li>使用 HTTP 2.1</li> <li>曼全</li> <li>不将加密的近存盘</li> <li>又如毛地坦水石配线址警告*</li> <li>关闭浏览器时清空*Interret临时文件*文件夹</li> <li>检查服务器证书是面已吊椅*</li> <li>检查服务器证书是面已吊椅*</li> <li>检查服务器证书是面已吊椅*</li> <li>检查服务部和方式扩发送的区域时发出警告</li> <li>应 启用 DOM 存储</li> <li>应 启用 Windows Defender SmartScreen</li> <li>c</li> </ul>		确实要重置所有 Internet Explorer 设置码?           重量包括:         高级选项           ・ 淋用工具生和加载项         高级选项           ・ Web 浏览器款认设置         • 标签页浏览设置           ・ 粉毛以置         · 强出窗口设置           ・ 安全设置         · 强用常用公式           「劇除个人设置(P)         将主页、搜索通母视声和加速器重置为款认设置、删除 Internet 造时文件、历 史记录、Cookie、网页表面信息、"ActiveX 确远" 宽阔、"跟踪保护"数晶、"装 止瑕癖" 数确认及影响。
*在重新启动你的计算机后生效 还原高级设置(R 重置 Internet Explorer 设置 将 Internet Explorer 设置 電力試认设置。 軍業		必須重新启动你的计算机以使这些更改生效。           重置如何影响我的计算机2         重置(B)         取消(C)
只有在浏览器处于无法使用的状态时,才应使用此设置。	3)	

3、查看 dns 是否被篡改。鼠标右键电脑右下角网络图标,打开"网络共享中心",选择"更 改适配器选项"选择当前网络,右键点击属性,选择"internet 协议版本 4",查看 dns 是否为自动获取,如果不是请选择自动获取后,重启电脑,再次尝试是否可以登录 4、如果操作以上步骤后仍然无法打开,请致电 027-67885175

# 7.3 故障现象三: 电脑上网图标为黄色叹号, 且无法打开登录界面

可尝试重新获取 IP 地址,操作步骤如下:

步骤一:使用快捷键"win+r",左下方弹出运行窗口,输入"cmd"。



協会	田内心出	动山(四)
WHILE	4以月	(刈兄(旦)…

步骤二: 在打开的黑色命令提示符窗口, 输入"ipconfig /release"。

C:\Windows\system32\cmd.exe

Mic	rosoft	Windows	[版本	10.	0.1	.776	63.	1282	2]		
(c)	2018	Microsoft	Corp	orat	tion	l. (	保留	1所1	有权	利。	
C:\	Users	fan>ipcon	fig /	rele	ease						

步骤三:加载完毕后输入"ipconfig /renew"。

C:\Windows\system32\cmd.exe



连接特定的	DNS	后	缀					
IPv4 地址								172.26.162.40
子网掩码							:	255. 255. 0. 0
默认网关.								172. 26. 255. 254

当获取到以 172 开头的 IP 地址时,说明网络已经连通,重新打开认证网页登录或者刷 新网页即可上网。(有线网络较容易出现此类故障)。

# 7.4 故障现象四:获取的 IP 地址和登录都正常,仍然无法上网

出现这样的情况,一般是启用了 VPN 等翻墙软件,或者启用了某些代理软件。请关闭这些软件后,并重新获取 IP 地址,再次进行校园网登录操作。

#### 7.5 故障现象五:账号可以正常登录,仍然无法上网

出现此类情况, 请检查账号产品信息。打开自助服务平台

通知	校园网认证计费系统
校园网试运行阶段公告 认证如有问题,请点击此处(认证页 面)重新登录。	用户名: 已用流量: 已用时长:
1、新版认证计费系统用户名直接沿用新版信息门户 (http://xyfw.cug.edu.cn)用户名,首次上网密码也沿用 信息门户密码。	帐户余额: 0.00 IP地址:
2、若您忘记密码,请使用4G网络登录新版信息门户, 确认绑定的手机号信息正确后(手机信息错误则修改, 第二天生效)可通过短信找回。	注销
3、请尽快在自服务平台修改您的初始密码。	
4、没有工号的聘用制人员信息由各单位信息员 <u>登录新</u> 版信息门户,填写新增用户申请。申请审核通过后,账 号次日生效。如有问题,请致电:67885173。	
5、 目前正值认证系统调试,只认证不计费;10月起根 据通知恢复计费,计费政策保持不变: 每用户每月10GB 免费流量,流量不结转,超过部分每GB收取5元。	
6、网络故障请致电67885175。	
自助服务	

查看产品信息一栏,如果未开通代拨服务,查看是否为学生组/教工组/其他人员组排在 第一序列,如果没有,请将该产品调整至第一位。如果在营业 厅开通代拨服务,请重新绑定 运营商代拨账号,如若不清楚操作步骤请咨询学校内各营业厅。

产品信息						第1-4条,共4条数
产品名称	已用流量	已用时长	产品余额	运营商绑定	绑定账号	操作
其他人员组校园网产品	1,541.660G	10035时13分25秒	0.00	启用	-	競用产品
咲通代拨产品策略	0byte	0秒	0.00	启用	-	制用产品
电信代拨产品策略	0byte	0秒	0.00	启用	-	<b>熱用产品</b>
移动代拨产品策略	Obyte	0秒	0.00	禁用	-	<b>启用产品</b>

# 7.6 故障现象六:某个网站无法访问,但可以访问其他网站

用户在上网过程中常见问题之一:打不开某个网站或应用时,不知道是网络连接问题还 是所有访问的网站或应用的问题。判断方法是:

如若您的 QQ 或者微信使用正常,说明网络连接没有问题; 如若您可以打开其他网站或 应用,说明网络连接没有问题。

正确判断是网络连接问题还是网站或应用的问题,有助于用户准确联系服务方来解决问题。

# 7.7 故障现象七: 连接 WIFI 时总是需要重新认证

用户终端设备每次连接 WIFI 需要重新认证,用户终端 WIFI 设置开启随机 MAC 可能会随机触发重新认证,影响用户体验。

备注: 手机终端默认开启此功能, 电脑默认关闭

#### 解决方法:

#### 安卓手机端(华为手机为例):

1. 打开 WIFI 设置页面,选中"CUG"连接后长按,选择修改网络;

2. 进入后,选择"使用设备 MAC",保存后会触发重认证,重新认证即可;

© 8 46 all 46 all 중 16 © 8	<b>III 1</b> 16:48	மை 6.யி 6.யி ஒ. 2 முந	
← WLAN	?	← CUG	
WLAN		隐私	使用设备 MAC >
网络加速	已关闭>	高级选项	
更多 WLAN 设置	>	代理	无 >
已连接 WLAN		IP	DHCP >
CUG 己连接	((•		
可用 WLAN	CUG		
CUG-FY 已保存,加密(可上网)	删除网络		
DIRECT-IIDESKTOP-IHOT870m 加密	sz 🐔		
newife破CUG,点击	修改网络翕	24 4	
DIRECT-42-HP M277 LaserJet 加密		l忍™ 使用随机 MAC	$\bigcirc$
TP-LINK_D3A78C <sup>pa</sup> 密		使用设备 MAC	0
AI-THINKER_4B9E3E 开放	(î•	取》	肖
@Ruijie-sC553			

iPhone、iPad 终端

1、打开手机设置,点击 "无线局域网",连接 CUG,点击已经连接的信号的信息。(私有地址功能,需要 IOS 14 以上支持)

2、将"私有 Wi-Fi 地址"开关按钮,保持关闭状态。

09:18	.ul 🗢 🗩	09:18	ul 숙 🔳
く 设置 Wi-Fi		< Wi-Fi	CUG
		此网络时松有	WIFFI地址占大团。
Wi-Fi		使用私有地址 对 iPhone 的距	有助于减少不同 Wi-Fi 网络间 退踪。
✓ CUG 无互联网连接	* 🛈	了解有关Wi-Fi 推荐	设置的更多信息
我的网络	/	忽略此网络	
CUG-FY	🔒 🗢 🚺		
网络 🔆		自动加入	
其他		自动登录	
「、黒田辺	$\boldsymbol{\mathcal{N}}$		
询问是否加入网络	通知 >	低数据模式	
将自动加入已知网络。如果没有已知网约 用网络。	8, 将通知您有可	低数据模式存助于 特定Wi-Fi网络使F 新和"照片"同步等	月的数据。低数据模式打开时,自动更 后台任务将会暂停。
自动加入热点	询问加入 >		
无可用Wi-Fi网络时,允许此设备自动查找附近的		松有 WI-FI 地址	
1 XXXXXXXX		Wi-Fi 地址	E0:89:7E:5B:61:1B
		使用私有地址有助 的跟踪。	于减少不同 Wi-Fi 网络间对 iPhone
		限制IP地址跟	踪
		在"邮件"和Safari 来限制IP地址跟踪	刘览器中对已知跟踪器隐藏您的 IP 地址 。
		IPV4地址	
	-	配置IP	自动 >

#### 电脑端 (Windows10 为例):

1、连接 CUG 后,打开设置,如有以下设置,关闭"使用随机硬件地址",如下图所示:



2 <b>2</b>	- 0 ×	← 8m - □ ×
命 主页	WLAN	ထ် CUG
東找设置 ク	WLAN THE STATE OF	在信号范围内时自动连接
O tts	CUG 无 internet, 开放	ف ×
WIAN	皇示可用時始	网络配置文件
17 以太网	被件構性 管理已印刷版	③ 公用 你的电脑对网络上的其他设备隐藏,不能用于打印机和文件共享。
○ 接号 ∞ VON	随机硬件地址	○ 专用 适用于你得在的网络、佛动在家中成在工作单位。可以发现你的地 就。如果进行设置。可以将用于打印印和区2件共享。
∲ 飞行模式	使用應机應件地址可使他人不能经想地在你连续到不同 WLAN 网络 创爆动约约包置。此设置适用于新连接。	配置防火清和安全设置
1/1 移动的成	使用聽机硬件地址	随机硬件地址
⊕ +ti≇	Hotspot 2.0 网络	使用眼视频中地站。这样当你或能想到此"从-F 网络时,别人数不能轻 黑地想起你的位置。此设置仅适用于此网络,任何更双将在下次连 接的生效。
	利用 Hotspot 2.0 网络可以要安全地连接到公用 WLAN 热点。机场、面齿和咖啡店等公共场所中可能会提供设施热点。	対此网络使用線利止电は 关
	让我使用"联机注册"来建立连接	
	— я	按流量计费的连接
	当你打开武项并选择 Hotspot 2.0 网络时,我们将显示可供选择的提供商则表,以便你可以联们。	如果你的远最春餐有限制,因此想要更好地控制数据使用量。可将 计连续日本时经期十年的网络。当然时接到时期经时,至时间

# 八、 校内常用业务应用及报修电话

网站或应用	登录或访问网址	服务电话
中国地质大学主页	http://www.cug.edu.cn	67885173
新版信息门户 (数字校园统 一身份认证系统)	http://one.cug.edu.cn	67885173
校园网认证系统	http://nap.cug.edu.cn 有线: http://192.168.167.13 无线: http://192.168.167.14	67885175
校园网认证自助服务	http://192.168.167.10:8800/	67885175
学校电子邮箱系统	http://mail.cug.edu.cn	67885175
WebVPN	https://webvpn.cug.edu.cn	67885175
图书馆及电子资源下载	http://www.lib.cug.edu.cn/	67883147
教务处主页	http://jwc.cug.edu.cn/	67885005
学工处主页	http://www.xuegong.cug.edu.cn/	67883306
研究生院主页	http://graduate.cug.edu.cn	67880749
智慧后勤网络报修平台	http://hqgl.cug.edu.cn/repair/redirect/website/index	67885110 67883783
发展规划处	http://fzghc.cug.edu.cn/	67885093



电子版一本通

